

KARTA GWARANCYJNA OPONY BIEŻNIKOWANEJ

1. FBO Rubber Technology S.A. z siedzibą: ul. 1 Maja 100, 32-340 Wolbrom, zwana dalej Gwarantem, zapewnia wysoką jakość i prawidłowe parametry trakcyjne opon bieżnikowanych przez cały okres trwania gwarancji.
2. Okres gwarancji na opony bieżnikowane obowiązuje:
 - dla opon „ADAMEX” i „WINITYRE” oraz Ringtread – przez 24 m-ce od daty zakupu,
 - dla opon wykonanych w technologii „na zimno” (z wyłączeniem Ringtread oraz klasy TB) oraz SG7 - przez 12 m-cy od dnia rozpoczęcia eksploatacji lecz nie dłużej niż 15 m-cy od daty zakupu,
 - dla opon w klasie TB - przez 6 m-cy od daty zakupu.
3. Ogólne warunki gwarancji:
 - a) Gwarancją objęte są tylko i wyłącznie wady fabryczne wynikające z procesu bieżnikowania opony, ujawnione w okresie gwarancji.
 - b) Warunkami realizacji uprawnień z tytułu gwarancji są:
 - zgłoszenie wady opony niezwłocznie, nie później niż 30 dnia od ujawnienia wady, na formularzu - do pobrania na stronie internetowej: www.fborubber.com
 - dostarczenie reklamowanej opony kompletnej (osnowa wraz z bieżnikiem) do siedziby Gwaranta,
 - przedstawienie dowodu zakupu opony,
 - na żądanie Gwaranta, udostępnienie pojazdu do oceny stanu technicznego przez Gwaranta.
 - c) Gwarancją nie są objęte uszkodzenia opony powstałe w wyniku niewłaściwej eksploatacji, a w szczególności:
 - uszkodzenia mechaniczne, w tym spowodowane uderzeniem barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę w jezdni itp., przecięcia, przebicia,
 - przeciążenia opony i eksploatacji na niewłaściwym ciśnieniu (za wysokim lub zbyt niskim),
 - uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu lub demontażu opony,
 - uszkodzenia powstałe wskutek złego stanu technicznego pojazdu (zła geometria zawieszenia, wadliwe hamulce, niesprawne zawieszenie, inne mające wpływ na nieprawidłowe zużycie ogumienia),
 - spowodowane nieprawidłową techniką jazdy, jazdą z zablokowanymi kołami,
 - posiadające jednostronne lub częściowe zużycie do wskaźnika TWI – wówczas opona jest traktowana jako zużyta,
 - posiadające pogłębioną rzeźbę bieżnika.
 - d) Gwarancja nie obejmuje opon nie posiadających numeru seryjnego oraz tabliczki identyfikacyjnej.
 - e) Gwarancja nie obejmuje opon będącej własnością klienta (usługa bieżnikowania na materiale powierzonym).
 - f) Gwarancja nie obejmuje następstw użycia wadliwej opony, a w szczególności czasowej niesprawności pojazdu, niewygody lub wynikających z tego kosztów, szkód w mieniu, w tym w mieniu osób trzecich, szkód osobowych i innych.
4. Zasady rozpatrywania reklamacji:
 - a) Łączne spełnienie warunków wskazanych w punkcie 3b) rozpoczyna procedurę reklamacyjną.
 - b) Reklamacja będzie rozpatrzona w oparciu o wyniki badania kwestionowanej opony i przedstawionych dokumentów.
 - c) Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od daty rozpoczęcia procedury reklamacyjnej. W uzasadnionych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może być wydłużony, o czym klient zostanie poinformowany przed upływem 30 dni. Gwarant może zażądać dodatkowych dokumentów lub informacji niezbędnych do prawidłowego ustalenia stanu faktycznego i zakresu odpowiedzialności z tytułu gwarancji. Gwarant może zlecić badanie opony niezależnemu rzeczoznawcy.
 - d) W przypadku uznania reklamacji Klientowi przysługuje:
 - nieodpłatna naprawa uszkodzonej opony,
 - w przypadku braku możliwości naprawy:
 - dla wyrobu - wymiana wadliwej opony na oponę wolną od wad,
 - dla usługi bieżnikowania – nieodpłatne bieżnikowanie opony tego samego rozmiaru, dostarczonej przez klienta.
 - zwrot wartości opony; w przypadku, kiedy bieżnik opony jest zużyty w co najmniej 50% następuje zwrot gotówki w kwocie pomniejszonej o procent zużycia bieżnika (pomiaru głębokości bieżnika dokonuje się w najbardziej zużytym miejscu). Wyłączne prawo do wyboru rodzaju i sposobu spełnienia świadczeń z tytułu gwarancji określonych wyżej przysługuje Gwarantowi. Ostateczna decyzja będzie przekazana przez Gwaranta w formie pisemnej.
 - e) W przypadku reklamacji nieuzasadnionej, Klient jest zobowiązany odebrać oponę na swój koszt w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia od Gwaranta. Od dnia następnego Klient będzie obciążony kosztami przechowania opony w stawce wynikającej z ogólnych warunków sprzedaży w FBO Rubber Technology S.A., po bezskutecznym drugim wezwaniu do odbioru opony, Gwarant zutylizuje oponę na koszt Klienta.
 - f) Klientowi nie przysługuje opona zastępcza na czas rozpatrywania reklamacji. Od decyzji Gwaranta rozstrzygającej o rozpatrzeniu reklamacji nie przysługuje odwołanie.
5. Nabycie opon bieżnikowanych oraz zlecenie usługi bieżnikowania następuje z wyłączeniem rękojmi w rozumieniu art. 575 kodeksu cywilnego.
6. Podstawowe zasady eksploatacji i przechowywania ogumienia:
 - a) Oponę należy eksploatować zgodnie z jej przeznaczeniem.
 - b) Nie należy przeciążać pojazdu, w którym są zamontowane opony.
 - c) Na jednej osi nie wolno montować opon o różnej budowie i różnej wysokości.
 - d) Montaż, demontaż i wyważenie opony powinno być dokonywane w stacjach obsługi ogumienia.
 - e) Powinno się utrzymywać prawidłowy stan techniczny pojazdu.
 - f) Powinno się utrzymywać prawidłowe ciśnienie w oponie oraz regularnie je kontrolować.
 - g) Powinno się stosować prawidłową technikę jazdy oraz okresowo kontrolować stan opon.
 - h) Opony należy przechowywać w przewiewnych pomieszczeniach, chroniąc je przed działaniem światła, wilgoci oraz substancji żrących i ropopochodnych.
 - i) Opony należy przechowywać w temperaturze od -5°C do +35°C, zmieniając co 3 m-ce punkty podparcia opony.